

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель **Якушева Анастасия Михайловна**, ОГРНИП 316774600434013, ИНН 773459932127, осуществляющая деятельность посредством интернет-магазина **i am pijama** по адресу <https://iampijama.ru> (далее — «Сайт»), уважает право пользователей на конфиденциальность и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта, покупателей товаров и иных лиц, взаимодействующих с Оператором посредством Сайта.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна
ОГРНИП: 316774600434013
ИНН: 773459932127
Телефон: +7 (958) 581-52-86
E-mail: info@iampijama.ru
Сайт: <https://iampijama.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных, цели и правовые основания такой обработки, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок передачи и хранения данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает:

- при посещении и использовании Сайта;
- при регистрации на Сайте, если такая функциональность предусмотрена;
- при оформлении заказа;
- при обращении в службу поддержки;
- при подписке на информационные и рекламные рассылки;
- при участии в акциях, опросах и иных мероприятиях Оператора;
- посредством использования Сайта и его отдельных сервисов;
- из иных источников, если получение и обработка таких данных допускаются законодательством Российской Федерации.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте таким образом, чтобы пользователь имел возможность ознакомиться с ней до предоставления своих персональных данных.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.6. Настоящая Политика не заменяет собой согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор — индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных и определяющая цели такой обработки.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

2.5. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее или использующее Сайт.

2.6. Покупатель — физическое лицо, приобретающее товары у Оператора посредством Сайта.

2.7. Сайт — интернет-магазин i am rijama, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://iampijama.ru/>.

2.8. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта и могут использоваться для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек, работы корзины, авторизации, аналитики и иных предусмотренных функций.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей Сайта;
- покупателей товаров;
- пользователей, оформляющих заказы;
- пользователей, обращающихся в службу поддержки;
- пользователей, направляющих обращения и запросы Оператору;
- лиц, подписавшихся на информационные и рекламные рассылки;

- участников акций, розыгрышей, опросов и иных мероприятий Оператора;
- получателей заказов, если их данные предоставлены покупателем для доставки;
- иных лиц, предоставляющих Оператору персональные данные в связи с использованием Сайта и его сервисов.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В зависимости от используемой функциональности Сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество — если предоставляются пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- населенный пункт;
- данные, необходимые для оформления и исполнения заказа;
- сведения о заказах, приобретенных товарах, стоимости и статусе заказа;
- сведения, предоставленные пользователем при обращении в службу поддержки;
- сведения, содержащиеся в отзывах и сообщениях пользователя;
- сведения, необходимые для участия в акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях;
- сведения, предоставленные при подписке на рассылки;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства;
- сведения о дате и времени посещения Сайта;
- сведения о просмотренных страницах и действиях на Сайте;
- сведения о переходах на Сайт;
- сведения, содержащиеся в cookie и аналогичных технологиях.

4.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения соответствующих целей обработки.

4.3. Оператор не запрашивает и не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной

принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных для целей использования Сайта и оформления заказов.

4.5. Если пользователь самостоятельно предоставляет Оператору сведения, которые не требуются для оформления заказа или использования Сайта, Оператор обрабатывает такие сведения только при наличии соответствующего законного основания.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

5.1.1. Оформление и исполнение заказов

- прием и обработка заказов;
- подтверждение заказа;
- связь с покупателем по вопросам заказа;
- изменение и уточнение параметров заказа;
- комплектация и отправка товаров;
- организация доставки;
- передача необходимых данных службам доставки;
- обработка возвратов и обменов;
- исполнение обязательств по договору купли-продажи;
- ведение учета совершенных покупок.

5.1.2. Обеспечение работы Сайта

- предоставление пользователю функциональности Сайта;
- обеспечение работы корзины;
- сохранение пользовательских настроек;
- обеспечение безопасности Сайта;
- предотвращение мошеннических и иных неправомерных действий;

- выявление и устранение технических ошибок.

5.1.3. Работа с обращениями

- обработка обращений и запросов;
- предоставление консультаций;
- рассмотрение претензий;
- предоставление информации о товарах и заказах;
- улучшение качества обслуживания.

5.1.4. Аналитика и улучшение Сайта

- анализ посещаемости Сайта;
- анализ пользовательского поведения;
- оценка удобства использования Сайта;
- выявление технических ошибок;
- анализ эффективности рекламных и маркетинговых мероприятий;
- проведение статистических исследований;
- формирование статистики и отчетности, в том числе с использованием обезличенных данных.

5.1.5. Информационные и рекламные сообщения

При наличии предусмотренного законодательством согласия пользователя
Оператор может обрабатывать персональные данные для:

- направления информации о товарах;
- направления информации о новых коллекциях;
- направления информации об акциях и специальных предложениях;
- направления рекламных материалов;
- проведения маркетинговых мероприятий;
- направления информационных рассылок;
- оценки эффективности рассылок и рекламных кампаний.

5.2. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения заказа или предоставления пользователю соответствующего сервиса, могут направляться без отдельного согласия на рекламные сообщения, если такое направление допускается законодательством Российской Федерации.

5.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии соответствующего предварительного согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 38-ФЗ «О рекламе»;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- заключение и исполнение договора купли-продажи;
- исполнение иных договоров с субъектом персональных данных;
- необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

6.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и информации, которые пользователь подтверждает или подписывает, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор обеспечивает возможность доказать факт получения согласия либо наличие иного законного основания обработки персональных данных.

6.5. Отказ пользователя предоставить персональные данные, необходимые для заключения или исполнения договора, может привести к невозможности оформить или исполнить заказ.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА

7.1. Для оформления и исполнения заказа пользователю может потребоваться предоставить:

- имя и/или фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные, необходимые для доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

7.2. Указанные данные используются для приема, обработки, комплектации и доставки заказа, связи с покупателем, исполнения договора купли-продажи, обработки возвратов и обменов и выполнения иных связанных с заказом действий.

7.3. Для доставки заказа Оператор вправе передавать необходимые персональные данные соответствующей курьерской службе, транспортной компании, пункту выдачи или иному лицу, непосредственно участвующему в доставке.

7.4. Если пользователь указывает при оформлении заказа данные другого лица в качестве получателя заказа, пользователь обязан иметь законное основание для предоставления таких персональных данных Оператору.

7.5. Оператор не обрабатывает полные реквизиты банковских карт, если при оплате пользователь вводит их непосредственно в интерфейсе платежного сервиса, не предоставляющего Оператору доступ к таким реквизитам.

7.6. Конкретный порядок обработки платежных данных определяется правилами соответствующего платежного сервиса.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных либо предоставлять персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

8.2. В частности, персональные данные могут быть переданы:

- службам доставки и транспортным компаниям;
- платежным организациям и платежным сервисам;
- поставщикам и операторам программного обеспечения, обеспечивающего работу Сайта;
- хостинг-провайдерам;
- операторам CRM-систем;
- сервисам клиентской поддержки;
- сервисам отправки информационных сообщений и рассылок;
- сервисам аналитики;
- рекламным и маркетинговым сервисам;
- иным лицам, участвующим в обеспечении работы интернет-магазина.

8.3. При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе определяет в соответствующих договорах цели, содержание и порядок обработки персональных данных, требования к конфиденциальности и безопасности данных.

8.4. Третьи лица не вправе использовать персональные данные в целях, не соответствующих порученной Оператором обработке, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. Передача персональных данных государственным органам и иным уполномоченным организациям осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством информационно-телекоммуникационных сетей Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение соответствующих персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Вопрос о наличии трансграничной передачи персональных данных определяется Оператором исходя из фактически используемых

информационных систем, программных продуктов, сервисов, подрядчиков и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным.

9.3. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации, включая требования к предварительному уведомлению уполномоченного органа в случаях, предусмотренных законом.

9.4. Если Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, соответствующие сервисы и информационные системы используются таким образом, чтобы передача персональных данных на территорию иностранных государств не осуществлялась, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ФАЙЛЫ COOKIE

10.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

10.2. Cookie могут использоваться для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- функционирования корзины;
- сохранения пользовательских настроек;
- авторизации, если соответствующая функциональность предусмотрена;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости;
- анализа действий пользователей;
- оценки эффективности рекламных кампаний;
- улучшения работы и структуры Сайта.

10.3. В зависимости от назначения могут использоваться:

- необходимые (технические) cookie;
- функциональные cookie;
- аналитические cookie;
- маркетинговые cookie.

10.4. Необходимые cookie могут быть необходимы для функционирования отдельных элементов Сайта.

10.5. Пользователь может изменить настройки использования cookie посредством настроек браузера и, если соответствующая функциональность реализована на Сайте, посредством специального интерфейса управления cookie.

10.6. Отключение отдельных cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

10.7. Если использование отдельных аналитических или маркетинговых технологий требует получения согласия пользователя, соответствующая обработка осуществляется после получения такого согласия.

11. ВЕБ-АНАЛИТИКА

11.1. Для анализа посещаемости и эффективности Сайта Оператор может использовать сервисы веб-аналитики, в том числе сервис Яндекс.Метрика. Это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий пользователей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн рекламы.

11.2. При использовании таких сервисов могут обрабатываться сведения о:

- посещенных страницах;
- источнике перехода;
- времени и продолжительности посещения;
- типе устройства;
- браузере;
- операционной системе;
- действиях пользователя на Сайте;
- технических параметрах соединения;
- cookie и аналогичных идентификаторах.

11.3. Оператор использует данные веб-аналитики для анализа работы Сайта, оценки рекламных кампаний, выявления технических ошибок и улучшения пользовательского опыта.

12. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

12.1. Оператор может направлять пользователю сервисные сообщения, связанные с оформлением, оплатой, доставкой, возвратом или иным исполнением заказа.

12.2. При наличии соответствующего согласия Оператор может направлять рекламные и маркетинговые сообщения посредством электронной почты, SMS, телефонной связи, мессенджеров и иных средств связи.

12.3. Согласие на получение рекламных сообщений предоставляется отдельно от иных согласий в случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

12.4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время.

12.5. Отказ от рекламных рассылок не влияет на возможность получения сообщений, необходимых для исполнения заключенного договора или предоставления заказанного пользователем сервиса.

12.6. Для отказа от рекламной рассылки пользователь может:

- воспользоваться ссылкой для отписки в соответствующем сообщении;
- направить запрос на info@iampijama.ru;
- обратиться по телефону +7 (958) 581-52-86.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект персональных данных имеет право в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать сведения о целях и правовых основаниях обработки;
- получать сведения о категориях обрабатываемых персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;

- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отказаться от получения рекламных сообщений;
- обращаться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

13.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору:

E-mail: info@iampijama.ru

Телефон: **+7 (958) 581-52-86**

13.3. Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и наличие у него соответствующего права, если это необходимо для защиты персональных данных от неправомерного предоставления третьим лицам.

13.4. Запрос рассматривается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента такого отзыва.

13.6. После отзыва согласия Оператор прекращает соответствующую обработку, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

14.2. Персональные данные, необходимые для исполнения договора купли-продажи, могут храниться в течение срока действия договора, а также в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей Оператора, ведения учета, рассмотрения претензий и защиты прав Оператора.

14.3. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения цели обработки либо до отзыва согласия, если

отсутствуют иные предусмотренные законом основания для их дальнейшей обработки.

14.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении таких целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15. УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. При выявлении неточных или неполных персональных данных Оператор принимает предусмотренные законодательством меры по их уточнению.

15.2. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает меры по ее прекращению и блокированию соответствующих персональных данных в случаях и сроки, установленные законодательством.

15.3. При достижении цели обработки, истечении установленного срока хранения либо наличии иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

15.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления таких данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

16.2. В зависимости от характера обработки Оператор осуществляет, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным;
- определение лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применение средств защиты информационных систем;
- обеспечение безопасности учетных записей и информационных систем;
- выявление попыток неправомерного доступа;
- резервирование и восстановление информации в необходимых случаях;
- внутренний контроль за соблюдением требований законодательства;
- принятие локальных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей, либо в иных предусмотренных законом случаях.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в пределах, установленных законодательством.

17.2. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором в связи с функционированием интернет-магазина i am pijama, оформлением и исполнением заказов, взаимодействием с пользователями и использованием сервисов Сайта.

18.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять Оператору:

Индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна

Е-mail: info@iampijama.ru

Телефон: **+7 (958) 581-52-86**

18.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

18.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

18.5. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и субъектами персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

18.6. Настоящая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна

ОГРНИП 316774600434013

ИНН 773459932127

Е-mail: info@iampijama.ru

Телефон: +7 (958) 581-52-86

Сайт: <https://www.iampijama.ru/>