

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 29 сентября 2026 года

Настоящая публичная oferta (далее — **Оферта**) определяет условия заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом между индивидуальным предпринимателем Якушевой Анастасией Михайловной и покупателем через интернет-магазин **I am pijama**, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://iampijama.ru/>.

Перед оформлением заказа, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением индивидуального предпринимателя Якушевой Анастасии Михайловны, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящей Оферты.

1.2. Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Размещение товаров на Сайте сопровождается информацией об их основных потребительских свойствах, составе, размере, цвете, цене, условиях приобретения и иных характеристиках, необходимых для выбора товара.

1.4. Оферта размещается на Сайте и доступна для ознакомления в любое время.

1.5. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее размещения на Сайте. Условия уже заключенных договоров изменению в одностороннем порядке не подлежат, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.6. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Продавец — индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна, ОГРНИП 316774600434013, ИНН 773459932127.

2.2. Сайт — интернет-магазин I am pijama, расположенный по адресу: <https://iampijama.ru/>.

2.3. Товар — товары, представленные к продаже на Сайте, включая пижамы, сорочки, халаты, повседневную одежду и иные товары, представленные в каталоге.

2.4. Покупатель — физическое лицо, оформляющее заказ на Сайте и приобретающее товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Заказ — надлежащим образом оформленное Покупателем намерение приобрести выбранные Товары с указанием необходимых для исполнения заказа данных.

2.6. Договор — договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, заключаемый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты.

2.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных разделом 3 Оферты.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно посредством функционала Сайта.

3.2. До оформления Заказа Покупатель знакомится с информацией о Товаре, его характеристиках, размере, составе, цене, доступных способах оплаты и доставки.

3.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что предоставил достоверную информацию, необходимую для оформления и исполнения Заказа.

3.4. Нажатие кнопки оформления Заказа и совершение иных предусмотренных Сайтом действий, направленных на приобретение Товара, является сообщением Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты.

3.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой, с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор либо с момента оплаты Товара, если это соответствует применяемому способу оформления Заказа.

3.6. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение его оформления с номером Заказа или иным идентификатором, позволяющим определить условия заключенного договора.

3.7. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения данных Заказа, адреса доставки и иных сведений, необходимых для его исполнения.

3.8. В случае отсутствия выбранного Товара Продавец сообщает об этом Покупателю и согласовывает дальнейшие действия, включая замену Товара либо возврат денежных средств, если Товар был предварительно оплачен.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Информация о Товарах размещается на Сайте и включает сведения об основных потребительских свойствах Товара, составе, размере, цвете, фасоне, особенностях ухода и иные характеристики, имеющие значение для выбора Товара.

4.2. Фотографии Товаров размещаются на Сайте для визуального ознакомления. Оттенок Товара на фотографии может незначительно отличаться от фактического оттенка в зависимости от настроек экрана устройства Покупателя и условий съемки.

4.3. Такое визуальное различие не является недостатком Товара, если фактические характеристики Товара соответствуют информации, размещенной на Сайте.

4.4. Продавец обеспечивает соответствие Товара заявленным на Сайте характеристикам и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.5. Если для Товара законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, соответствующая информация предоставляется Покупателю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА

5.1. Цена каждого Товара указана на Сайте в российских рублях.

5.2. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость выбранного Товара, доставки и примененные скидки, отображается Покупателю до завершения оформления и оплаты Заказа.

5.3. Цена Товара, по которому договор уже заключен, не изменяется в одностороннем порядке Продавцом.

5.4. Стоимость Товара, находящегося в корзине, но еще не оплаченного и по которому договор не заключен, может измениться в соответствии с актуальными ценами на Сайте.

5.5. Оплата осуществляется в порядке полной предварительной оплаты, если иной способ оплаты не предусмотрен на Сайте.

5.6. На Сайте доступны способы оплаты, указанные при оформлении Заказа. В настоящее время оплата может осуществляться банковской картой через платежный сервис, посредством Системы быстрых платежей и иными способами, доступными на Сайте.

5.7. При оплате с использованием стороннего платежного сервиса обработка платежных данных осуществляется соответствующим платежным сервисом в соответствии с его правилами и требованиями законодательства.

5.8. Факт оплаты подтверждается соответствующим платежным документом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. ДОСТАВКА

6.1. Доставка осуществляется способами, доступными Покупателю при оформлении Заказа.

6.2. В настоящее время на Сайте доступны доставка СДЭК и Почтой России.

6.3. При выборе СДЭК может быть доступна доставка до пункта выдачи или курьерская доставка до двери.

6.4. При выборе Почты России доставка осуществляется до пункта выдачи/почтового отделения в соответствии с возможностями и правилами Почты России.

6.5. Покупатель самостоятельно указывает адрес или пункт выдачи при оформлении Заказа и несет ответственность за правильность предоставленных данных.

6.6. Стоимость доставки указывается на Сайте при оформлении Заказа с учетом выбранного способа доставки и иных условий Заказа.

6.7. Условия бесплатной доставки, если она предусмотрена действующими на момент оформления Заказа акциями или условиями Сайта, определяются соответствующими условиями акции.

6.8. Сборка и передача Заказа в службу доставки осуществляются, как правило, в течение 2 рабочих дней.

6.9. В период распродаж срок сборки Заказа может составлять до 5 рабочих дней.

6.10. Для Заказов, оплаченных после 16:00 по московскому времени, срок сборки может быть увеличен на 1 рабочий день.

6.11. Заказы, оформленные в выходные и официальные праздничные дни, начинают обрабатываться в следующий рабочий день.

6.12. Срок доставки после передачи Заказа транспортной компании определяется соответствующей службой доставки и зависит от адреса Покупателя.

6.13. После передачи Заказа в службу доставки Покупателю направляется информация, необходимая для отслеживания отправления, если такая возможность предусмотрена выбранной службой доставки.

6.14. Если доставка была осуществлена в согласованный срок, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок и на условиях, предусмотренных договором и применимыми правилами доставки.

6.15. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки и соответствие полученного Заказа оформленному Заказу.

7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

7.1. Товар передается Покупателю по указанному им адресу либо в выбранном пункте выдачи.

7.2. При отсутствии Покупателя Товар может быть передан другому лицу, предъявившему номер Заказа либо иное подтверждение заключения договора или оформления Заказа, если это допускается выбранной службой доставки.

7.3. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Примерка Товара при доставке не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного способа доставки.

8. КАЧЕСТВО ТОВАРА

8.1. Продавец передает Покупателю новый Товар, соответствующий информации, размещенной на Сайте, и требованиям законодательства Российской Федерации.

8.2. Товар должен соответствовать указанным на Сайте характеристикам, включая состав, размер, цвет, фасон и иные заявленные свойства.

8.3. Товар передается в надлежащем состоянии, без недостатков, препятствующих его использованию по назначению.

8.4. На Товаре должна сохраняться предусмотренная законодательством информация о размере, составе, уходе и иных характеристиках.

8.5. Если в отношении конкретного Товара установлен гарантийный срок, срок службы или иное предусмотренное законодательством обязательство, соответствующая информация указывается в описании Товара либо сопроводительных документах.

8.6. Права Покупателя при обнаружении недостатков Товара определяются законодательством Российской Федерации.

9. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

9.1. Поскольку продажа осуществляется дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи.

9.2. После передачи Товара Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 дней.

9.3. Если при передаче Товара Покупателю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества, срок для отказа от Товара составляет 3 месяца с момента его передачи.

9.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида и потребительских свойств.

9.5. Товар не должен иметь следов носки, стирки, повреждений, загрязнений, посторонних запахов или иных признаков использования, препятствующих его дальнейшей реализации, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством.

9.6. Для оформления возврата Покупателю необходимо направить обращение Продавцу по адресу электронной почты info@iampijama.ru, указав номер Заказа и сведения, позволяющие идентифицировать Покупателя и Товар.

9.7. Чек не является обязательным условием для возврата, если факт приобретения Товара у Продавца может быть подтвержден иными доказательствами.

9.8. Товар может быть возвращен любым способом, позволяющим Продавцу получить Товар и проверить его состояние.

9.9. Расходы по отправке Товара надлежащего качества обратно Продавцу несет Покупатель, если иное не установлено законом или условиями конкретной акции.

9.10. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя к Продавцу, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.11. Денежные средства возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления Покупателем требования о возврате.

9.12. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами или не предусмотрен законодательством.

9.13. Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки, само по себе не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

9.14. Право на отказ от Товара надлежащего качества не применяется к товарам, имеющим индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

10. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

10.1. Если после получения Товара Покупатель обнаружил недостаток, он вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. В зависимости от характера недостатка и предусмотренных законом условий Покупатель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения покупной цены, замены Товара, отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы, а также воспользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.3. Если возврат Товара связан с его ненадлежащим качеством, расходы на возврат Товара несет Продавец в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

10.4. Для обращения по вопросу недостатка Товара Покупателю необходимо направить сообщение на info@iampijama.ru, указав номер Заказа, описание недостатка и, при необходимости, приложив фотографии или видеозапись.

10.5. При необходимости проверки качества Товара Продавец вправе провести проверку или экспертизу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. ОБМЕН ТОВАРА

11.1. При дистанционной продаже законодательством Российской Федерации регулируется прежде всего право Покупателя отказаться от Товара.

11.2. По согласованию с Продавцом возможен обмен Товара при наличии необходимого Товара на складе.

11.3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с правами Покупателя, установленными законодательством Российской Федерации.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. При оформлении и исполнении Заказа Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Персональные данные обрабатываются в целях оформления, оплаты, доставки и исполнения Заказа, обработки обращений Покупателя, исполнения требований законодательства и иных целей, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем в предусмотренной Сайтом форме, если такое согласие необходимо в соответствии с законодательством.

12.5. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно от согласия, необходимого для оформления и исполнения Заказа.

12.6. Подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Все материалы Сайта, включая тексты, фотографии, изображения, дизайн, логотип, фирменное наименование и иные элементы, являются объектами интеллектуальной собственности либо используются Продавцом на законных основаниях.

13.2. Копирование, распространение, переработка или иное использование материалов Сайта без соответствующего разрешения допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Продавец не несет ответственности за задержки доставки, возникшие по причинам, зависящим от транспортной компании, при условии, что Продавец исполнил свои обязательства по передаче Товара транспортной компании в установленный срок. При этом указанное положение не ограничивает права Покупателя, предусмотренные законодательством.

14.3. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств, возникшую вследствие обстоятельств непреодолимой силы, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора.

14.4. Никакие положения настоящей Оферты не ограничивают ответственность Продавца или права Покупателя в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

15. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Покупатель вправе направить обращение, претензию или требование Продавцу по адресу электронной почты info@iampijama.ru.

15.2. В обращении, связанном с конкретным Заказом, рекомендуется указать номер Заказа, контактные данные Покупателя и суть требования.

15.3. Продавец рассматривает обращения Покупателей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15.4. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путем переговоров.

15.5. Покупатель вправе воспользоваться всеми предусмотренными законодательством способами защиты своих прав.

15.6. Споры с участием Покупателя-потребителя рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящая Оферта действует с момента ее размещения на Сайте и до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

16.2. Договор, заключенный на основании настоящей Оферты, действует до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

16.3. Условия настоящей Оферты применяются к Заказу в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего договора.

17. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна.

ОГРНИП: 316774600434013.

ИНН: 773459932127.

Сайт: <https://iampijama.ru/>.

E-mail: info@iampijama.ru.

Телефон: +7 (910) 472-22-14.

18. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

18.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает ее условия и принимает их в полном объеме.

18.2. Покупатель подтверждает, что предоставил достоверные сведения, необходимые для оформления и исполнения Заказа.

18.3. Покупатель подтверждает, что понимает порядок оформления, оплаты, доставки и возврата Товара.

18.4. Совершение действий по оформлению Заказа на Сайте является акцептом настоящей Оферты в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.